

LETTRE D'ENGAGEMENT

POLITIQUE QUALITÉ

Filiale IT du Groupe SYNERGIE, **DCS EASYWARE** est reconnue comme un acteur responsable, sérieux et fiable, sur le marché des services du numérique.

Dans la présente lettre, je réaffirme ma volonté de maintenir et renforcer notre **politique Qualité** et de la placer au cœur de notre stratégie et de nos activités. *Voir aussi l'Engagement Sécurité de l'Information (ISO 27001).*

Elle repose sur un **socle RSE solide** qui porte l'ensemble des valeurs et engagements de l'entreprise et dont la performance (évaluée chaque année par Ecovadis*), associée à la **performance organisationnelle** (OB1), certifiée ISO 9001, vise à garantir une **performance durable**** au service de l'ensemble de nos parties intéressées internes et externes.

La pérennisation de nos activités et des relations qui en découlent relève de notre capacité à :

- **Maintenir la motivation et la mobilisation au sein de nos équipes** (OB2), grâce à un management attentif et constructif, à un leadership exercé de manière humble et positive
- **Répondre aux exigences et aux attentes de nos clients** (OB3), par l'anticipation, la gestion et la maîtrise des risques, l'amélioration en continu, ou encore l'apport de valeur en prestation

Les processus de notre Système de Management, évoluant dans le contexte d'une forte culture développée en interne depuis de nombreuses années, contribuent à l'atteinte de ces objectifs et à l'entretien des savoirs faire métiers essentiels et des savoirs être associés : expertise, proximité, disponibilité, entraide, réactivité, adaptation, accompagnement, conseil, sécurité, etc.

Aussi, la direction et ses équipes s'engagent à agir en responsabilité, à participer activement aux Comités de Pilotage périodiques et à la Revue de Direction annuelle, à relayer et communiquer efficacement sa politique, à veiller à son application, et à soutenir les représentants et acteurs des processus dans leurs initiatives de progrès.

Parce que chaque idée et chaque action compte !

Je compte donc sur nos forces vives et sur **l'implication de tous** pour que, dans le respect de nos valeurs (humaines et professionnelles), nous continuions à avancer ensemble sur le chemin de la réussite et du succès.

*Voir le Rapport RSE et le bilan de performance. RSE sur notre site internet : www.dcsit-group.com, rubrique « Nos Engagements »

**Raison d'être des activités de DCS (Lettre d'engagement RSE) :

1. Contribuer à la transformation et la responsabilisation numériques.
2. Entretenir des relations saines, équilibrées et durables avec ses salariés, clients et partenaires, dans un souci d'enrichissement et d'épanouissement réciproques.

NOTE : OB1, OB2, OB3 sont des abréviations renvoyant aux objectifs qualité.

Lyon, le 27 novembre 2024

Fabienne DALLIERE
Présidente de DCS


